

Những Câu hỏi Thường gặp

Dành cho Khách hàng Có Thu nhập Thấp



1. Làm sao tôi biết liệu tôi có đủ điều kiện để làm khách hàng có thu nhập thấp hay không?

Để đủ điều kiện là khách hàng có thu nhập thấp, tổng thu nhập hộ gia đình của quý vị (tức là tổng thu thập trước khi trừ thuế) phải bằng hoặc thấp hơn các ngưỡng thu nhập sau:

Quy mô hộ gia đình	1	2	3	4	5	6
Thu nhập hàng tháng*	\$3,089	\$4,040	\$4,991	\$5,941	\$6,892	\$7,843
Thu nhập Hàng năm*	\$37,073	\$48,481	\$59,888	\$71,296	\$82,704	\$94,111

*Có hiệu lực đến ngày 1 tháng 10, 2021. Các khoản tiền này là tổng thu nhập trước thuế của hộ gia đình.

2. Tôi có cần đáp ứng tiêu chí nào khác để tham gia chương trình không?

Có. Ngoài việc đáp ứng tiêu chí về thu nhập nêu trên, quý vị phải

- Là khách hàng điện hiện tại của công ty Portland General Electric, Pacific Power hoặc Idaho Power và
- Đang sinh sống ở Oregon.

3. Tôi đăng ký vào chương trình bằng cách nào?

Nếu quý vị đủ điều kiện, vui lòng liên lạc với Nhân viên Hỗ trợ Khách hàng Thu nhập thấp của Dự án Năng lượng Cộng đồng (Community Energy Project) tại email solar@communityenergyproject.org hoặc (971) 544-8718. Quý vị cũng có thể lên lịch cuộc hẹn qua [liên kết này](#). Họ sẽ cùng quý vị kiểm tra xem liệu quý vị có đủ điều kiện hay không. Sau khi họ xác nhận là quý vị đủ điều kiện, quý vị sẽ được đưa tên vào danh sách chờ của dự án. Sau khi đến lượt quý vị đăng ký với một dự án, họ sẽ liên lạc để kết nối quý vị với bên quản lý dự án.

4. Chương trình Năng lượng Mặt trời Cộng đồng hoạt động như thế nào?

Trong chương trình này, quý vị đăng ký để được hưởng lợi ích năng lượng mặt trời từ một hệ thống năng lượng mặt trời nằm ngoài khu vực có quy mô lớn hơn. Sau đó, quý vị sẽ nhận được các khoản chiết khấu trên hóa đơn tiền điện dựa trên lượng năng lượng mặt trời mà quý vị sử dụng. Tất cả các hệ thống đều được cài đặt trên khắp Tiểu bang Oregon, và chương trình này sẽ không khả thi nếu không có người đăng ký.

5. Chương trình có cần lắp đặt tấm pin mặt trời trên mái nhà của tôi không?

Không. Chương trình Năng lượng Mặt trời Cộng đồng này lắp đặt các tấm pin mặt trời tại một địa điểm khác, nghĩa là chúng sẽ không được lắp đặt trên mái nhà của quý vị.

6. Nhà tôi là nhà thuê và/hoặc tôi đang ở trong một căn hộ chung cư. Tôi vẫn có thể đăng ký chương trình này chứ?

Vâng! Chương trình này được thiết kế để giúp tăng khả năng tiếp cận năng lượng mặt trời. Do đó, quý vị vẫn có thể đăng ký vào Chương trình Năng lượng Mặt trời Cộng đồng, bất kể loại nhà ở mà quý vị đang cư trú, chẳng hạn như căn hộ chung cư, nhà di động dù là thuê hoặc sở hữu. Đây chính là một trong (nhiều) lợi ích thú vị của chương trình này!

7. Tôi có thể tiết kiệm được bao nhiêu tiền thông qua chương trình này?

Tiền tiết kiệm được tính theo lượng năng lượng mặt trời được tạo ra hàng tháng và do đó sẽ thay đổi hàng tháng. Trên cơ sở hàng năm, đa số khách hàng của chúng tôi tiết kiệm được từ 10-15% tiền điện hàng năm thông qua Chương trình Năng lượng Mặt trời Cộng đồng.

8. Tôi phải trả bao nhiêu tiền để đăng ký vào Chương trình Năng lượng Mặt trời Cộng đồng?

Không đồng nào cả! Chương trình này không có chi phí trả trước khi đăng ký.

9. Hóa đơn tiền điện của tôi có tăng sau khi đăng ký không?

Không. Quý vị sẽ không bao giờ thấy hóa đơn tiền điện hàng tháng của mình tăng lên sau khi tham gia chương trình này. Thay vào đó, chương trình này đảm bảo sẽ giảm tiền điện hàng tháng của quý vị.

10. Vậy có nghĩa là tôi sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí nào cả à?

Không hẳn như vậy. Là khách hàng của Chương trình Năng lượng Mặt trời Cộng đồng, quý vị sẽ phải trả một khoản phí tham gia hàng tháng (monthly subscription fee). Tuy nhiên, quý vị cũng sẽ được hưởng các khoản tín dụng (chiết khấu hoặc discount) cho hóa đơn hàng tháng. Các khoản tín dụng hóa đơn đó sẽ luôn cao hơn 20% so với phí đăng ký. Điều này có nghĩa là quý vị sẽ **luôn nhận tiết kiệm được một khoản tiền** trên hóa đơn tiền điện hàng tháng của mình. Vui lòng xem câu hỏi bên dưới để được giải thích chi tiết hơn.

11. Phí tham gia (subscription fees) và tín dụng hóa đơn (bill credits) là như thế nào?

Cả phí tham gia và tín dụng hóa đơn đều được dựa trên mức phí tham gia và mức tín dụng hóa đơn của quý vị. Đây là các mức giá cố định (xem bên dưới) do công ty tiện ích của quý vị ấn định. Chúng sẽ tích lũy theo lượng năng lượng mặt trời (kWh) được sản xuất hàng tháng. Xem tờ **Thông tin về phí đăng ký** của chúng tôi tại oregoncsp.org/p/lowincome để biết thêm chi tiết.

	Portland General Electric	Pacific Power	Idaho Power
Mức tín dụng hóa đơn (\$/kWh)	\$0.11234	\$0.0977	\$0.0848
Mức phí đăng ký (\$/kWh)	\$0.08987	\$0.07816	\$0.06784

Tháng ví dụ:

Số tín dụng hóa đơn: 500 kWh x \$0.11234 kWh (giá PGE) =	\$ 56.17
Phí đăng ký: 500 kWh x \$0.08987 kWh (giá PGE) =	- \$44.94
Khoản tiết kiệm năng lượng mặt trời =	\$ 11.23

12. Tôi sẽ được chiết khấu hàng tháng như thế nào? Phí tham gia (subscription fees) và tín dụng hóa đơn (bill credits) là như thế nào?

Các khoản chiết khấu (discounts) sẽ xuất hiện trực tiếp trên hóa đơn tiền điện hàng tháng của quý vị. Đây chính là lợi thế khi đăng ký vào một dự án nằm trong cùng mạng lưới tiện ích của quý vị!

13. Bên quản lý dự án là ai?

Quản lý dự án là bên chịu trách nhiệm quản lý và vận hành các dự án năng lượng mặt trời cộng đồng. Tất cả các bên quản lý dự án đều được chứng nhận thông qua Chương trình Năng lượng Mặt trời Cộng đồng Oregon. Họ có thể là các nhà phát triển năng lượng mặt trời, các tổ chức nhà ở hoặc tổ

chức cộng đồng. Để tham gia vào dự án của họ, quý vị sẽ cần phải ký hợp đồng. Sau khi ký hợp đồng với họ, quý vị đã chính thức tham gia và sẽ bắt đầu tiết kiệm được tiền điện thông qua việc tham gia chương trình.

14. Hợp đồng đó nói gì? Thời hạn của hợp đồng là bao lâu?

Một hợp đồng tiêu chuẩn sẽ nêu rõ tất cả các quy tắc và chính sách mà quý vị và bên quản lý dự án bắt buộc phải tuân theo. Hợp đồng của quý vị sẽ kéo dài từ 10-20 năm.

15. Nếu tôi muốn hủy hợp đồng sớm thì sao?

Quý vị có thể hủy hợp đồng bất kỳ lúc nào và không phải trả phí hoặc lệ phí chấm dứt sớm. Vui lòng liên lạc với bên quản lý dự án nếu quý vị muốn hủy hợp đồng của mình sớm hơn ngày chấm dứt hợp đồng.

16. Làm sao tôi biết tôi đang đăng ký vào dự án năng lượng mặt trời cộng đồng nào?

Nếu quý vị đăng ký thông qua bên quản lý dự án, quý vị sẽ được chỉ định vào dự án của họ. Nếu quý vị đăng ký thông qua Dự án Năng lượng Cộng đồng, chúng tôi sẽ giúp chỉ định một dự án cho quý vị. Tất cả khách hàng đều phải được chỉ định vào một dự án năng lượng mặt trời cộng đồng nằm trong cùng mạng lưới tiện ích của họ, ví dụ khách hàng của Pacific Power chỉ có thể tham gia vào một dự án cũng nằm trong mạng lưới Pacific Power.

17. Tôi có thể tiếp cận bao nhiêu năng lượng mặt trời thông qua chương trình này?

Tùy từng trường hợp. Lượng năng lượng mặt trời được sử dụng sẽ tùy thuộc vào lượng điện năng (tính theo kWh) mà quý vị đang sử dụng trong nhà của mình. Trong cuộc gọi đăng ký của quý vị, chúng tôi sẽ thu thập một số thông tin cơ bản về tài khoản tiện ích của quý vị, để nhóm của chúng tôi kiểm tra mức tiêu thụ điện của quý vị (lên đến 5 năm). Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để định cấp độ đăng ký năng lượng mặt trời hàng năm của quý vị (kWh). Chúng tôi khuyên quý vị nên đăng ký sử dụng năng lượng mặt trời bằng với 80% mức tiêu thụ điện trước đây của quý vị.

18. Tôi có thể tiếp tục tham gia dự án năng lượng mặt trời cộng đồng nếu tôi dọn đi nơi khác không?

Tùy từng trường hợp. Miễn là quý vị vẫn còn cư trú tại tiểu bang Oregon và giữ nguyên công ty cung cấp năng lượng của mình, quý vị có thể chuyển dịch vụ của mình sang nơi khác. Đừng quên liên lạc với bên quản lý dự án để cho họ biết về việc di dời chỗ ở của quý vị!

Nếu quý vị chuyển đến khu vực tiện ích mới thuộc Pacific Power, Portland General Electric hoặc Idaho Power, hãy liên lạc với Nhân viên Hỗ trợ Khách hàng Thu nhập thấp để được đưa vào danh sách chờ cho dự án năng lượng mặt trời cộng đồng nằm trong mạng lưới tiện ích mới của quý vị.

Nếu quý vị rời khỏi khu vực của một trong những công ty tiện ích có tham gia, quý vị sẽ phải liên lạc với bên quản lý dự án và hủy hợp đồng của mình. Xin nhớ, quý vị sẽ không bị phạt vì hủy hợp đồng sớm.