

Preguntas frecuentes para participantes de bajos ingresos

1. ¿Cómo sé si califico como participante de bajos ingresos?

Para calificar como participante de bajos ingresos, el ingreso total de su unidad familiar (ingreso bruto, es decir, antes de las deducciones de impuestos) debe ser igual o menor a las siguientes directrices de ingresos:

Tamaño de la unidad familiar	1	2	3	4	5	6
Ingreso mensual*	\$3,089	\$4,040	\$4,991	\$5,941	\$6,892	\$7,843
Ingresos anuales*	\$37,073	\$48,481	\$59,888	\$71,296	\$82,704	\$94,111

*En vigor a partir del primero de octubre de 2021. Las cantidades son para ingresos brutos para las unidades familiares.

2. ¿Hay algún otro criterio para participar en el programa?

Sí. Además de cumplir con las directrices de ingresos indicadas anteriormente, usted debe

- Ser cliente del servicio de electricidad de Portland General Electric, Pacific Power o Idaho Power, y
- Vivir en Oregon.

3. ¿Cómo me registro para el programa?

Si califica, por favor, comuníquese con el Proyecto de Energía Comunitaria, el facilitador para personas de bajos ingresos, a solar@communityenergyproject.org o al (971) 544-8718. También puede programar una cita a través de [este enlace](#). Ellos realizarán el proceso de preselección con usted. Una vez que confirmen su elegibilidad, se le agregará a la lista de espera del proyecto. Cuando sea su turno para entrar al proyecto, se comunicarán con usted para ponerlo en contacto con un administrador de proyecto.

4. ¿Cómo funciona la energía solar comunitaria?

En este programa, usted se suscribe para recibir beneficios de energía solar de una porción que proviene de una instalación más grande ubicada en otro lugar. Luego recibe descuentos en su factura de electricidad con base en la cantidad de energía solar generada a través de su suscripción. Todas las instalaciones están ubicadas en Oregon y no serían posibles sin los suscriptores.

5. ¿Se ponen los paneles de energía solar en mi techo?

No. Los paneles solares de la energía solar comunitaria están ubicados en otro lugar, lo que quiere decir que no habrá una instalación física en su techo.

6. Yo rento o vivo en un departamento. ¿Aun así me puedo registrar para este programa?

¡Sí! Este programa está diseñado para incrementar el acceso a la energía solar. Por lo tanto, usted puede vivir en cualquier tipo de vivienda, por ejemplo, un departamento, condominio, casa prefabricada (ya sea rentada o propia) y registrarse para el programa de energía solar comunitaria. ¡Es uno de los (muchos) emocionantes beneficios de este programa!

7. ¿Cuánto puedo esperar ahorrar a través de este programa?

Los ahorros se calculan de acuerdo con la cantidad de energía solar que se genera cada mes y, por lo tanto, varía mes a mes. Anualmente, la mayoría de los participantes puede esperar ahorrar entre el 10 y el 15 % de sus costos anuales de electricidad a través del programa de energía solar comunitaria.

8. ¿Cuánto me costará registrarme para el programa de energía solar comunitaria?

¡Cero! No hay costos iniciales para registrarse para este programa.

9. ¿Aumentará mi factura de servicios públicos después del registro?

No. Usted nunca verá un aumento en su factura mensual de electricidad al participar en este programa. Por el contrario, este programa ofrece descuentos garantizados en su factura mensual de servicios públicos.

10. ¿Eso significa que no hay costos para nada?

No exactamente. Como participante en el programa de energía solar comunitaria, se le requerirá que pague tarifas mensuales de suscripción (costos). Sin embargo, también recibirá crédito de factura mensuales (descuentos). Los créditos de factura siempre son un 20 % más altos que las tarifas de suscripción. Esto significa que usted **siempre recibirá un descuento neto** en su factura mensual de electricidad. Por favor, consulte la siguiente pregunta para obtener una explicación más detallada.

11. ¿Cómo funcionan las tarifas de suscripción y los créditos de factura?

Tanto las tarifas de suscripción como los créditos de factura se basan en su tasa de tarifa de suscripción y en la tasa del crédito de factura. Estas son tarifas fijas (consulte a continuación) que determina su compañía de servicios públicos. Los ahorros se calculan de acuerdo con la cantidad de energía solar (kWh) que se genera cada mes. Consulte nuestro documento de **Información de tarifas de suscripción** en oregoncsp.org/p/lowincome para obtener más información.

	Portland General Electric	Pacific Power	Idaho Power
Tasa de crédito de factura (\$/kWh)	\$0.11234	\$0.0977	\$0.0848
Tasa de tarifa de suscripción (\$/kWh)	\$0.08987	\$0.07816	\$0.06784

Mes ejemplo:

$$\begin{array}{r} \text{Créditos de factura: } 500 \text{ kWh} \times \$0.11234 \text{ kWh (Tasa PGE)} = \$ 56.17 \\ \text{Tarifas de suscripción: } 500 \text{ kWh} \times \$0.08987 \text{ kWh (Tasa PGE)} = - \$44.94 \\ \hline \text{Descuento de energía solar} = \mathbf{\$ 11.23} \end{array}$$

12. ¿Cómo recibiré estos descuentos mensuales? ¿Cómo funcionan las tarifas de suscripción y los créditos de factura?

Los descuentos aparecerán directamente en su factura mensual de electricidad. ¡Esta es la ventaja de registrarse para un proyecto que está dentro de su misma red de servicios públicos!

13. ¿Quiénes son los administradores del proyecto?

Los administradores del proyecto son los responsables de la administración y las operaciones de los proyectos de energía solar comunitaria individuales. Todos los administradores de proyecto

están certificados a través del Programa de Energía Solar Comunitaria de Oregon. Pueden incluir desarrolladores de energía solar, organizaciones de viviendas u organizaciones basadas en la comunidad. Para participar en su proyecto, usted necesitará firmar un contrato. Una vez que lo haga, usted estará oficialmente inscrito y empezará a ver ahorros en su factura mensual durante toda su suscripción.

14. ¿Qué hay en el contrato? ¿Cuánto tiempo dura?

El contrato estándar indica todas las reglas y políticas que usted y su administrador de proyecto tienen requerido seguir. Su contrato durará entre 10 y 20 años.

15. ¿Qué pasa si quiero cancelar mi contrato antes?

Usted puede cancelar su contrato en cualquier momento, no hay tarifas ni costos por cancelación anticipada. Por favor, contacte a su administrador de proyecto si desea cancelar su contrato antes de la fecha de su terminación.

16. ¿Cómo sé a qué proyecto de energía solar comunitaria me estoy registrando?

Si usted se registra a través de un administrador de proyecto, se le asignará al proyecto de dicho administrador. Si se registra a través del Proyecto de Energía Comunitaria, le ayudaremos a asignarle un proyecto. Todos los participantes deben asignarse a un proyecto de energía solar comunitaria que esté dentro de su misma red de servicios públicos, por ejemplo, un cliente de Pacific Power solo puede participar en un proyecto que también esté dentro de la red de Pacific Power.

17. ¿A cuánta energía solar puedo tener acceso a través de este programa?

Depende. Las suscripciones de energía solar se miden de acuerdo a la cantidad de electricidad (kWh) que usa en su hogar. Durante la llamada para la entrevista inicial, recolectaremos información básica de su cuenta de servicios públicos que le permitirá a nuestro equipo verificar su consumo de electricidad (hasta 5 años). Esta información se usa para ayudar a medir su suscripción de energía solar anual (kWh). Recomendamos que su suscripción de energía solar sea equivalente al 80 % de su consumo histórico de electricidad.

18. ¿Puedo seguir participando en el programa de energía solar comunitaria si me mudo?

Depende. En tanto permanezca en Oregon y con la misma compañía de electricidad, puede llevar su suscripción con usted. ¡Asegúrese de comunicarse con su administrador de proyecto para alertarle sobre su próxima mudanza!

Si usted se muda a un nuevo territorio de servicios públicos que este fuera del área de servicio de Pacific Power, Portland General Electric o Idaho Power, comuníquese con su facilitador para personas de bajos ingresos para que lo agreguen a la lista de espera para el proyecto de energía solar comunitaria que trabaje con su nueva red de servicios públicos.

Si se muda fuera del área de servicio de una de las compañías de servicios públicos participantes, necesitará contactar a su administrador de proyecto y cancelar su contrato. Recuerde, no hay penalidad por cancelar su contrato anticipadamente.